

Документация по интеграции сайта с Gentleman CRM

1. **API ключ.** Первое, что необходимо сделать – получить код API для взаимодействия с CRM. Для этого необходимо авторизоваться под своей учетной записью на сайте <http://i.gentlemancrm.com/>, после чего перейти в раздел настроек (шестеренка в правом верхнем углу) и выбрать пункт меню «Интеграция с сайтом». Если базовая настройка уже была сделана, то просто копируем код из столбца «Код API», если нет – заполняем необходимые поля, применяем сохранения и копируем код.

2. **Базовые настройки.** Необходимо убедиться, что в CRM заведены все поля, которые вы хотите передавать со своего сайта. По умолчанию система принимает следующие поля: имя клиента, фамилия клиента, номер телефона, e-mail адрес, комментарий. Следует заметить, что обязательным к передаче в CRM является одной из полей: e-mail или телефон клиента. Если ни один из этих двух параметров передан в систему не будет, запрос вернет ошибку (подробнее о возвращаемых ошибках написано далее). Кроме того, существуют дополнительные параметры контакта и дополнительные параметры сделки.

Если есть необходимость передавать данные не входящие в список базовых, поддерживаемых CRM, можно добавить собственные дополнительные параметры (как контакта, так и сделки). Для добавления полей к сделке перейдите в раздел «Настройка сделки» вашего личного кабинета. В самом низу будет доступна ссылка «Добавить поле к сделке». После нажатия необходимо выбрать, какой тип данных будет храниться в этом поле, после чего дать название полю и подсказку для поля. Нажать на кнопку «Сохранить». После всех этих манипуляций необходимо вернуться в раздел «Интеграция с сайтом». В самом низу будет отображен блок «Поля сделки», где вы увидите созданные вами на прошлом шаге поля. Слева будут указаны их кодовые наименования в CRM, их и надо запомнить, т.к. они будут указываться в API запросе.

Аналогично происходит добавление доп. полей контакта. Если есть необходимость передавать дополнительные параметры контактов, можно их добавить перейдя в раздел «Общие настройки» в личном кабинете. В самом низу будет ссылка «Добавить поле к контакту». Добавление аналогично описанному выше процессу. Следует заметить, что изначально вам доступны такие доп. параметры контакта как: skype, дополнительный телефон, дополнительный e-mail, город, адрес, компания, должность, заметка.

3. **Интеграция.** Gentleman CRM принимает как POST запросы, так и GET. Предпочтительнее использование POST. Ответы от CRM приходят в формате JSON. Система ожидает ваших запросов по адресу: <http://api.gentlemancrm.com/api/site>. Ниже представлены кодовые наименования основных полей сделки, которые ожидает CRM:

- key - Ключ авторизации
- first_name - Имя клиента
- last_name - Фамилия клиента
- phone - Номер телефона
- email - Email
- comment – Комментарий

Таким образом, все, что вам надо сделать, это получить данные сделки из формы сайта (к примеру), заполнить необходимые для интеграции поля (email или телефон являются обязательными к передаче в CRM), указать API ключ, полученный в п.1. данного мануала, и отправить все эти данные по указанному выше URL. В случае успеха, система вернет JSON объект, в свойстве result которого будет передано значение “success”. Если возникнет ошибка – то в result будет “error”, а в свойстве errors будет массив кодов ошибок запроса со значениями, перечисленными ниже:

- 100 - ключ авторизации API пуст
- 101 - ошибочный ключ авторизации API
- 102 - не задан ни один из обязательных параметров.

4. **Пример на PHP.** Далее представлен пример реализации на языке PHP, с использованием POST запросов и передачи базовых параметров сделки.

```
<?php
header('Content-Type: text/html; charset=utf-8');
define('API_KEY', 'XXXXXXXXXX');
define('API_URL', 'http://api.gentlemancrm.com/api/site/');

$params = array(
    "key" => API_KEY,
    "phone" => $phone,
    "email" => $email,
    "first_name" => $first_name,
    "last_name" => $last_name,
    "comment" => $comment,
);
$url_params = http_build_query($params);

$ch = curl_init();
curl_setopt($ch, CURLOPT_URL, API_URL);
curl_setopt($ch, CURLOPT_POST, 1);
curl_setopt($ch, CURLOPT_POSTFIELDS, $url_params);
curl_setopt($ch, CURLOPT_RETURNTRANSFER, 1);
$result = curl_exec($ch);

if ($result) {
    $res_info = json_decode($result);
    if ($res_info->result == "error") {
        foreach ($res_info->errors as $k => $error_code) {
            switch ($error_code) {
                case 100: {
                    echo "Ключ авторизации API пуст<br/>";
                    break;
                }
                case 101: {
                    echo "Ошибочный ключ авторизации API<br/>";
                    break;
                }
                case 102: {
                    echo "Не задан ни один из обязательных параметров<br/>";
                    break;
                }
            }
        }
        default: {
            echo "API ошибка.<br/>";
        }
    }
}
```

```
        }  
    }  
}  
else {  
    echo "Обработка прошла успешно."  
}  
}  
?>
```